

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ALSO Slovakia s.r.o.

Znenie účinné od 1. 7. 2022

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „**VOP**“) spoločnosti ALSO Slovakia s.r.o., so sídlom Palisády 33, 811 06 Bratislava, IČO: 36 726 630, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 70074/B (ďalej ako „**Predávajúci**“), tvoria neoddeliteľnú súčasť Rámcovej zmluvy o obchodnej spolupráci, uzatvorenej medzi Predávajúcim a jeho obchodným partnerom (ďalej ako „**Rámcová zmluva**“).
- 1.2. Tieto VOP sú dostupné na internetových stránkach Predávajúceho: https://www.also.com/ec/cms5/sk_5840/5840/pravne-informacie/vseobecne-obchodne-podmienky/index.jsp a sú taktiež k dispozícii na obchodnom oddelení Predávajúceho.
- 1.3. Termíny začínajúce veľkým písmenom používané v rámci VOP, ale vo VOP nedefinované, majú rovnaký význam, aký majú v Rámcovej zmluve.
- 1.4. Tieto VOP majú prednosť pred inými všeobecnými obchodnými podmienkami, obzvlášť pred akýmikoľvek všeobecnými obchodnými podmienkami Kupujúceho. Iné všeobecné obchodné podmienky než tieto nemôžu byť na obchodný vzťah, pod ktorý spadajú tieto VOP, použitý, a to ani v prípade, že proti nim Predávajúci výslovne nič nenamietal.
- 1.5. Celý predaj Tovar je realizovaný na základe Rámcovej zmluvy a týchto VOP. Akékoľvek odchýlky od týchto VOP sú platné a účinné len vtedy, pokiaľ sú písomne dohodnuté oboma Zmluvnými stranami.

2. Nadviazanie obchodnej spolupráce

- 2.1. Predpokladom nadviazania obchodnej spolupráce medzi Predávajúcim a záujemcom (budúcim Kupujúcim) je uzatvorenie Rámcovej zmluvy, ktorej sú tieto VOP neoddeliteľnou súčasťou.
- 2.2. Svoj záujem o nadviazanie obchodnej spolupráce vyjadril Kupujúci: (i) úplným a presným vyplnením on-line registračného formulára dostupného na internetových stránkach Predávajúceho: https://www.also.com/ec/cms5/sk_5840/5840/informacie/novi-zakaznici/index.jsp vrátane uvedenia osôb, ktoré budú oprávnené za Kupujúceho vo vzťahu k Predávajúcemu záväzne konať; a (ii) odoslaním dokumentov podpísaných osobou oprávnenou zastupovať Kupujúceho či priamo Kupujúcim (ak je fyzickou osobou - podnikateľom), ktoré sú vygenerované po vyplnení on-line registračného formulára, Predávajúcemu.
- 2.3. V prípade právnickej osoby je vyplnený registračný formulár i Rámcovú zmluvu povinný podpísať jej štatutárny orgán spôsobom uvedeným v obchodnom registri. V prípade, že Kupujúci nie je zapísaný v obchodnom registri, predloží s uvedenými dokumentami zároveň tiež kópiu živnostenského listu a dokladu o pridelení DIČ. Všetky doklady zašle Kupujúci Predávajúcemu.
- 2.4. Rámcová zmluva je uzatvorená a nadobúda účinnosť okamihom jej podpisu poslednou zo Zmluvných strán. Dňom účinnosti Rámcovej zmluvy sa záujemca (Kupujúci) stáva obchodným partnerom Predávajúceho so všetkými dôsledkami z toho vyplývajúcimi.
- 2.5. Predávajúci vytvára, mení a ruší prístupové kódy pre účely prístupu Kupujúceho, resp. ním určených oprávnených osôb, do Eshopu. Takto vytvorené a pridelené prístupové kódy sú unikátne a určené výhradne Kupujúcemu, resp. ním určeným oprávneným osobám (ďalej ako

- „Prístupové kódy“). Kupujúci týmto vyhlasuje, že osoby uvedené v on-line registračnom formulári sú oprávnené ho zastupovať a zaväzovať. Kupujúci zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že akékoľvek použitie Prístupových kódov je bez ďalšieho považované za konanie zaväzujúce Kupujúceho.
- 2.6. Kupujúci sa zaväzuje, že Prístupové kódy bude chrániť pred akýmkoľvek neoprávneným použitím, najmä ich neoznámi či inak nesprístupní akejkoľvek neoprávnenej či tretej osobe. V prípade neoprávneného použitia Prístupových kódov je Kupujúci povinný nahradiť z toho vzniknutú škodu Predávajúcemu, a to bez možnosti liberácie akýmkoľvek spôsobom. Kupujúci sa taktiež zaväzuje, že bez omeškania informuje Predávajúceho o akomkoľvek zneužití či riziku zneužitia Prístupových kódov, a to prostredníctvom e-mailu a zároveň prostredníctvom poskytovateľa poštovních služieb doporučeným listom, pokiaľ už pred odoslaním doporučeného listu Kupujúcim Predávajúci nepotvrdil prijatie e-mailu.
- 2.7. Kupujúci je povinný bez omeškania informovať Predávajúceho o akejkoľvek zmene v údajoch uvedených v on-line registračnom formulári, najmä pokiaľ ide o dodacie adresy, údaje relevantné pre obchodný styk (nové sídlo či miesto podnikania, zmenu obchodnej formy či mena, nové telefonické, faxové a e-mailové spojenie) či osoby oprávnené Kupujúceho zastupovať. Pre Predávajúceho sú záväzné údaje poskytnuté Kupujúcim prostredníctvom on-line registračného formulára. Predávajúci nenesie akúkoľvek zodpovednosť za akúkoľvek ujmu či iné negatívne následky vzniknuté z dôvodu neaktuálnosti údajov Kupujúceho. Zároveň je Kupujúci povinný nahradiť Predávajúcemu všetku škodu vzniknutú v dôsledku poskytnutia neaktuálnych údajov, resp. ich včasného neaktualizovania.

3. Objednávka a uzatvorenie Čiastkovej kúpnej zmluvy

- 3.1. V prípade okamžitého dodania Tvaru pri zaplattení v hotovosti (cash and carry) nevystavuje Predávajúci zvláštne písomné potvrdenie Objednávky. Uzatvorenie Čiastkovej kúpnej zmluvy, zaplattenie kúpnej ceny i prevzatia Tvaru je v takom prípade preukázané vystavením a zaplattením príslušného daňového dokladu (faktúry).
- 3.2. Okrem Eshopu môže Kupujúci vykonať Objednávku: (i) na e-mailovou adresu príslušného zamestnanca Predávajúceho; (ii) písomným listom zaslaným na adresu sídla Predávajúceho; alebo (iii) ústne, osobne či telefonicky, podľa kontaktných údajov Predávajúceho uvedených v Eshope.

4. Platobné podmienky

- 4.1. Kúpnu cenu za Tvar je možné uhradiť niektorým z nasledujúcich spôsobov: (i) úhradou vopred; (ii) úhradou na dobierku prepravnej služby; alebo (iii) na základe faktúry v termíne jej splatnosti.

Platba vopred

- 4.2. Platba vopred je realizovaná na základe zálohového dokladu (proforma faktúry) vystaveného Predávajúcim. Číslo zálohového dokladu sa použije ako variabilný symbol úhrady. Ak je objednaný Tvar k dispozícii na sklade, je Kupujúcemu zaslaný do 1 pracovného dňa od potvrdenia Objednávky zálohový doklad, ktorý slúži ako výzva k úhrade. Vo všetkých prípadoch pre platbu vopred platí, že odber Tvaru Kupujúcim je možný až potom, čo je čiastka v plnej výške kúpnej ceny (vrátane všetkých prípadných poplatkov) pripísaná na bankový účet Predávajúceho. Po uskutočnenom zdaniteľnom plnení je Kupujúcemu zaslaný riadny daňový doklad.

- 4.3. Len po predchádzajúcej písomnej dohode môže Predávajúci akceptovať i iné potvrdenie o vykonanej platbe vopred, napríklad výpis z bankového účtu Kupujúceho s uvedenou vykonanou platbou vo výške kúpnej ceny (vrátane všetkých prípadných poplatkov).
- 4.4. Pokiaľ čiastka v plnej výške kúpnej ceny (vrátane všetkých prípadných poplatkov) nie je pripísaná na bankový účet Predávajúceho v lehote 5 pracovných dní odo dňa potvrdenia Objednávky Predávajúcim, považuje sa Objednávka za zrušenú a nie je pre žiadnu zo Zmluvných strán záväzná.

Platba na dobierku

- 4.5. Úhrada na dobierku je možná podľa dohody Zmluvných strán.
- 4.6. Za odoslanie objednaného Tvaru na dobierku je Predávajúci oprávnený fakturovať príplatok vo výške podľa aktuálneho cenníku Predávajúceho dostupného v Eshope, resp. dohodnutého Zmluvnými stranami.

Platba na faktúru v termíne jej splatnosti

- 4.7. Platba na faktúru je možná len v prípade, že túto možnosť Predávajúci Kupujúcemu umožní. V takom prípade je platba na faktúru možná len do výšky obchodného limitu stanoveného Predávajúcim na základe najmä ekonomických výkazov Kupujúceho, referencií Kupujúceho na trhu, platobnej morálky Kupujúceho a možnosti zabezpečenia pohľadávok na úhradu kúpnej ceny (vrátane všetkých prípadných poplatkov). Výšku obchodného limitu Predávajúci oznámi Kupujúcemu na požiadanie, prípadne tak Predávajúci urobí i sám po stanovení jeho výšky.
- 4.8. Výška obchodného limitu sa môže v čase meniť, a to najmä v závislosti na vyššie uvedených kritériách. O zmene výšky obchodného limitu Predávajúci informuje Kupujúceho na požiadanie, prípadne tak Predávajúci urobí aj sám po zmene výšky obchodného limitu.
- 4.9. Platba na faktúru je prípustná len vtedy, ak Kupujúci nie je v omeškaní s akoukoľvek platbou voči Predávajúcemu.
- 4.10. Konkrétne platobné podmienky (najmä doba splatnosti) sú uvedené na každej faktúre (daňovom doklade) a sú záväzné len na daný obchodný prípad (Objednávku).
- 4.11. Zmluvné strany týmto v zmysle § 445 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej ako „**OBZ**“) dojednávajú výhradu vlastníckeho práva Predávajúceho k Tvaru až do úplnej úhrady kúpnej ceny za Tvar vrátane všetkých prípadných poplatkov, príslušenstva a sankcií.
- 4.12. Ak je Kupujúci v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči Predávajúcemu, zaväzuje sa Kupujúci uhradiť Predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý, aj ako začatý, deň omeškania. Predávajúci má popri toho nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z fakturovanej čiastky v prípade, že v dôsledku omeškania Kupujúceho s úhradou faktúry dôjde k zrušeniu Objednávky. Pre vylúčenie pochybností sa stanovuje, že Predávajúci je v prípade omeškania Kupujúceho oprávnený uplatňovať ako úrok z omeškania, tak aj zmluvnú pokutu.
- 4.13. Predávajúci je oprávnený požadovať zabezpečenie úhrady kúpnej ceny (vrátane všetkých prípadných poplatkov) od Kupujúceho či prípadne inou osobou konajúcou na pokyn Kupujúceho, v akejkoľvek forme prípustnej pre Predávajúceho, najmä zmenkou či ručením.
- 4.14. Pokiaľ čiastka v plnej výške kúpnej ceny (vrátane všetkých prípadných poplatkov) nie je pripísaná na bankový účet Predávajúceho v lehote 15 kalendárnych dní po dni splatnosti faktúry za daný Tvar, je Predávajúci oprávnený od danej Čiastkovej kúpnej zmluvy odstúpiť.

Spoločné ustanovenia

- 4.15. V prípade fakturácie v cudzej mene je Kupujúci povinný uhradiť čiastku v cudzej mene uvedenej na daňovom doklade na príslušný účet Predávajúceho pre platbu v cudzej mene uvedený na daňovom doklade a je povinný zaplatiť všetky svoje bankové poplatky a prípadné poplatky za prevod mien. V prípade pripísania nižšej než fakturovanej čiastky na bankový účet Predávajúceho z dôvodu zohľadnenia platieb či poplatkov podľa predchádzajúcej vety, či iných poplatkov uplatňovaných na strane Kupujúceho, je Predávajúci oprávnený požadovať úhradu takéhoto rozdielu.
- 4.16. Ak má Kupujúci voči Predávajúcemu nesplatené záväzky po splatnosti, je Predávajúci oprávnený použiť obdržané platby na tieto nesplatené záväzky po splatnosti. V prípade, že Predávajúcemu už vznikli s dodávkou dotknutého Tvaru či vymáhaním splatných záväzkov po splatnosti náklady, nárok na úrok z omeškania či zmluvnú pokutu, je oprávnený použiť obdržané plnenie najskôr na náklady, potom na úrok z omeškania a zmluvnú pokutu a nakoniec na kúpnu cenu Tvaru. O uvedenom použití platieb je Predávajúci povinný informovať Kupujúceho.
- 4.17. V prípade úpadku či hroziaceho úpadku Kupujúceho v zmysle príslušných ustanovení OBZ a zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, v platnom znení, je Predávajúci oprávnený zrušiť všetky Objednávky, nedodať objednaný Tvar (vrátane Tvaru ohľadne ktorého už bola uzatvorená Čiastková kúpna zmluva), a ďalší Tvar Kupujúcemu už nedodávať (t.j. neprijímať nové Objednávky).
- 4.18. Zmluvné strany dojednávajú, že v prípade: (i) omeškania Kupujúceho s akoukoľvek platbou; (ii) úpadku či hroziaceho úpadku Kupujúceho v zmysle príslušných ustanovení OBZ (najmä § 67a) a zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, v platnom znení; alebo (iii) začatiu akejkoľvek exekúcie či výkonu rozhodnutí proti Kupujúcemu; je Predávajúci oprávnený zosplatniť všetky platby, ktoré mu Kupujúci dlží, a to bez ohľadu na to, či sú také platby už splatné. O uvedenom zosplatnení platieb je Predávajúci povinný Kupujúceho písomne informovať. Vo vyššie uvedených prípadoch je Predávajúci taktiež oprávnený zrušiť všetky Objednávky, nedodať objednaný Tvar (vrátane Tvaru ohľadne ktorého už bola uzatvorená Čiastková kúpna zmluva), a ďalší Tvar Kupujúcemu už nedodávať (t.j. neprijímať nové Objednávky).

5. Dodacie podmienky

- 5.1. Náklady na dopravu Tvaru znáša vždy Kupujúci. Pokiaľ dopravu po dohode Zmluvných strán zabezpečuje pre Kupujúceho Predávajúci, je Predávajúci oprávnený ku kúpnej cene fakturovať dopravné (príplatok za dopravu) Tvaru vo výške podľa aktuálneho cenníku dostupného v Eshope na stránke: https://www.also.com/ec/cms5/sk_5840/5840/obchod/pomoc/poplatky/index.jsp.
- 5.2. Pri zaslaní Tvaru dopravcom bude Tvar Kupujúcemu dodaný najneskôr do 48 hodín v prípade Tvaru dodávaného z tuzemského skladu, resp. 72 hodín v prípade Tvaru dodávaného zo zahraničného skladu, pokiaľ Kupujúci objedná Tvar do termínu pre vykonanie objednávok uvedeného v Eshope. V prípade neskoršej Objednávky nie je dobu dodania Tvaru možné garantovať, resp. dodacia doba sa bude počítať až od najbližšieho nasledujúceho termínu pre vykonanie objednávok (nasledujúceho pracovného dňa). Či je Tvar odosielaný z tuzemského alebo zahraničného skladu je uvedené v Eshope.

- 5.3. V prípade zaslania Tovarú dopravcom bude Tovar, ktorý nemá Predávajúci skladom, zaslaný Kupujúcemu v lehotách uvedených v čl. 5.2 VOP, ktoré začnú plynúť odo dňa, kedy bude Tovar doručený do skladu Predávajúceho (tuzemského alebo zahraničného) ich dodávateľom. Predávajúci je povinný Kupujúceho informovať o pravdepodobnom termíne dodania. V prípade, že s ním Kupujúci nebude súhlasiť, môže ohľadne takéhoto Tovarú Kupujúci zrušiť príslušnú Objednávku. Zmluvné strany dojednávajú, že po uzatvorení Čiastkovej kúpnej zmluvy prípadne predĺženie termínu dodania Tovarú dodávateľom Predávajúcemu predstavuje okolnosť vylučujúcu zodpovednosť Predávajúceho za oneskorené dodanie Tovarú. V takomto prípade Kupujúcemu nevzniká nárok na náhradu škody či akejkoľvek iné nároky voči Predávajúcemu, rovnako nemá právo od Čiastkovej kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 5.4. Zmluvné strany dojednávajú, že v prípade spôsobu úhrady kúpnej ceny vopred (viď čl. 4.2 VOP) lehoty pre dodanie Tovarú nezačnú plynúť skôr, ako bude kúpna cena (vrátane všetkých prípadných poplatkov) pripísaná na bankový účet Predávajúceho.
- 5.5. Zmluvné strany dojednávajú, že vyššie uvedené dodacie lehoty sú len orientačné. Predávajúci nenesie akoukoľvek zodpovednosť za akúkoľvek škodu či iné negatívne následky vzniknuté z dôvodu dodania Tovarú po uvedených dodacích lehotách. Kupujúci je preto povinný vždy objednať Tovar s dostatočným predstihom.
- 5.6. Dodacie lehoty neplynú po dobu omeškania Kupujúceho s plnením povinností podľa Rámcovej zmluvy (vrátane VOP), najmä omeškaním s úhradou kúpnej ceny či prevzatím Tovarú.
- 5.7. Predávajúci je oprávnený k dodaniu Tovarú po častiach, t. j. celá Objednávka nemusí byť dodaná naraz.

6. Omeškanie Kupujúceho s prevzatím Tovarú

- 6.1. V prípade, že Kupujúci neprevezme Tovar v termíne jeho dodania (pri doprave Tovarú dopravcom) alebo termínu určenom vo výzve Predávajúceho k prevzatiu Tovarú (v ostatných prípadoch), je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu všetky náklady, ktoré mu z toho vznikli (napr. náklady na opakované doručenie či náklady na skladovanie).
- 6.2. Pokiaľ Kupujúci neprevezme Tovar, ktorého kúpna cena už bola zaplatená, po dobu dlhšiu než 5 pracovných dní po termíne dodania, resp. pre prevzatia, je Predávajúci oprávnený uskladniť takýto Tovar na riziko a náklady Kupujúceho. K tomu môže Predávajúci použiť i externý sklad. O uskladnení Tovarú je Predávajúci povinný Kupujúceho bezodkladne informovať.
- 6.3. V prípade, že Predávajúci zaistí uskladnenie neprevzatého Tovarú, je oprávnený účtovať Kupujúcemu poplatok vo výške 2 % kúpnej ceny (vrátane DPH) takto skladovaného Tovarú ako náhradu nákladov skladovania.
- 6.4. Maximálna doba skladovania neprevzatého Tovarú je 28 kalendárnych dní. Po uplynutí uvedenej doby má Predávajúci právo odoslať Tovar na adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke či na adresu sídla Kupujúceho (a to podľa voľby Predávajúceho). Všetky náklady na takúto dopravu Tovarú a rizika s ňou spojené nesie Kupujúci.
- 6.5. Zmluvné strany dojednávajú, že v prípade omeškania Kupujúceho s prevzatím Tovarú prechádza nebezpečenstvo škody na Tovarú na Kupujúceho okamihom, kedy Tovar mal byť prevzatý po prvýkrát (akokoľvek nebolo).

7. Okamih prechodu nebezpečenstva škody na Tovare

- 7.1. Okamih prechodu nebezpečenstva škody na Tovare je závislý na spôsobe dodania Tovar. Pri dodaní Tovar zmluvným dopravcom Predávajúceho prechádza nebezpečenstvo škody na Tovare na Kupujúceho okamihom dodania Tovar na dodaciu adresu určenú Kupujúcim. Pri dodaní Tovar zmluvným dopravcom Kupujúceho dochádza k prechodu nebezpečenstva škody na Tovare na Kupujúceho okamihom, kedy Predávajúci odovzdá Tovar dopravcovi.
- 7.2. V prípade dodania Tovar zmluvným dopravcom Predávajúceho je Tovar dodaný okamihom podpisu prepravného listu Kupujúcim, resp. ním splnomocnenou osobou. Kupujúci je povinný pred podpisom skontrolovať zásielku podľa predloženého prepravného listu, a to vrátane počtu balíčkov, neporušenosti zásielky a pod. V prípade, že údaje na prepravnom liste nesúhlasia alebo je porušený či inak poškodený prepravný obal alebo sú porušené originálne lepiace pásky umiestnené na spojoch prepravného obalu, je Kupujúci buď povinný zásielku odmietnuť ako celok a odmietnuť podpísať prepravný list dopravcu, alebo si zásielku ponechať s tým, že do prepravného listu uvedie poznámku „s výhradou“ a za účasti dopravcu skontroluje obsah zásielky, najmä počet a druh chýbajúceho alebo poškodeného Tovar. Výsledok obhliadky je Kupujúci povinný uviesť písomne do prepravného listu či reklamačného protokolu dopravcu. Kupujúci je ďalej povinný najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa po doručení Tovar oznámiť Predávajúcemu nezrovnalosť v zásielke či vady Tovar.
- 7.3. Pokiaľ zmluvný dopravca Predávajúceho odmietne spísanie reklamačného protokolu alebo zapísanie poznámky „s výhradou“ do prepravného listu, je Kupujúci povinný zásielku odmietnuť ako celok. Kupujúci je ďalej povinný najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa po doručení Tovar oznámiť Predávajúcemu odmietnutie zásielky reklamáciou postupom podľa týchto VOP.
- 7.4. V prípade, že Kupujúci prijme Tovar, bez toho aby si ho prehliadol pri prevzatí alebo v prípade zistených nedostatkov či väd zásielky nebude postupovať podľa čl. 7.2 VOP či čl. 7.3 VOP vrátane toho, že zistené vady včas Predávajúcemu neoznami, nemôže Kupujúci vznášať akékoľvek nároky z titulu väd Tovar (vrátane chýbajúcich kusov či chybné dodaných druhov Tovar či jeho poškodenie v dôsledku nesprávneho zabalenia), ktoré bolo možné pri riadnej obhliadke Tovar zistiť. V takomto prípade Kupujúci nemôže vznášať nároky ani na základe iných právnych dôvodov (napr. náhrady škody, atď.).
- 7.5. Postup pre riešenie chýbajúceho či poškodeného Tovar je upravený ďalej v týchto VOP a je tiež popísaný na internetových stránkach Predávajúceho: https://www.also.com/ec/cms5/sk_5840/5840/obchod/reklamacie/ako-na-reklamacie-v-also/index.jsp .
- 7.6. Prepravným listom sa na účely VOP rozumie aj dodací list, doručovacia listina či iný porovnateľný písomný doklad.

8. Obhliadka Tovar, notifikácie väd, zaslanie Tovar k reklamácii

- 8.1. Kupujúci je povinný zaistiť riadnu obhliadku Tovar ihneď pri jeho prevzatí, či už k prevzatíu dôjde: (i) Kupujúcim priamo v prevádzke Predávajúceho; (ii) dopravcom Kupujúceho pri dodaní Tovar dopravcom Kupujúceho; (iii) na dodacej adrese pri dodaní Tovar dopravcom Predávajúceho; alebo (iv) iným spôsobom. Zmluvné strany dojednávajú, že Predávajúci nie je povinný Kupujúcemu Tovar predviesť.

- 8.2. Nároky z vád Tovarů zistiteľných pri riadnej obhliadke Tovarů pri jeho prevzatí je Kupujúci povinný písomne uplatniť najneskôr bezprostredne nasledujúci pracovný deň u Predávajúceho. V prípade, že tak Kupujúci neučiní, stráca nároky z daných vád Tovarů.
- 8.3. Vady Tovarů, ktoré existovali pri jeho prevzatí, avšak pri prevzatí ich nešlo pri vynaložení riadnej starostlivosti odhaliť, je Kupujúci povinný notifikovať Predávajúceho do 5 pracovných dní od tejto doby, čo mohli byť zistené. V prípade, že tak Kupujúci neučiní, stráca nároky z daných vád Tovarů.
- 8.4. Povinnosť včasnej notifikácie vád a následky jej nesplnenia sa uplatní aj v prípade záruky za akosť Tovarů (ak je poskytovaná). Dĺžka záručnej doby tým nie je dotknutá.
- 8.5. Spolu s oznámením vady Tovarů, prípadne bezprostredne potom, musí byť vadný Tovar zaslaný alebo doručený do reklamačného miesta určeného Predávajúcim. Tým je servisné stredisko Predávajúceho: C.C.C. spol. s r.o., so sídlom Námestie Biely kríž 1, 83102 Bratislava, Slovensko, alebo autorizovaný servis podľa údajov uvedených v Eshopu v sekcii RMA - reklamácie. Uvedené sa neuplatní na vadu Tovarů spočívajúcu v jeho mechanickom poškodení. V takomto prípade je Kupujúci povinný vadu Tovarů najskôr oznámiť Predávajúcemu na e-mail: reklamacie@also.com a k oznámeniu vady pripojiť fotodokumentáciu Tovarů a jeho originálneho balenia. Až následne Kupujúci odošle vadný Tovar podľa inštrukcií zákazníkoveho servisu Predávajúceho.
- 8.6. Tovar je možné zaslať servisnému stredisku len spolu s prideleným tzv. RMA číslom, ktoré si Kupujúci vytvorí on-line v Eshopu v sekcii RMA - reklamácie. Doklad o pridelení RMA čísla (RMA formulár s číslom balíku) je Kupujúci vždy povinný priložiť k zásielke reklamovaného Tovarů. Tovar musí byť zaslaný vyplatený (t. j. náklady na prepravu musia byť uhradené) a v prípade oprávnenej reklamácie bude Predávajúcim vyplatené zaslané späť. V prípade problémov s on-line pridelením RMA čísla, je Kupujúci povinný kontaktovať servisné stredisko Predávajúceho na e-mailovej adrese reklamacie@also.com. Tovar zaslaný do reklamácie bez autorizácie RMA (t. j. bez RMA formulára s číslom balíku) je Predávajúci oprávnený odmietnuť ako Tovar, u ktorého nie je preukázané, že by bolo dodané Predávajúcemu.
- 8.7. Reklamovaná zásielka Tovarů musí ďalej spĺňať nasledujúce kritéria, aby bolo možné reklamáciu spracovať:
 - 8.7.1. diely citlivé na elektrostatický náboj musia byť opatrené antistatickým obalom;
 - 8.7.2. Tovar musí byť riadne zabalený, aby nedošlo pri preprave k jeho poškodeniu;
 - 8.7.3. Tovar musí obsahovať všetko príslušenstvo, ktoré bolo súčasťou dodávky, pokiaľ nie je v informáciách pri zadávaní RMA formulára uvedené inak;
 - 8.7.4. Tovar musí byť opatrený len originálnymi nálepkami; a
 - 8.7.5. Sériové čísla, záručné prelepky a produktové kódy nesmú byť poškodené alebo odstránené.
- 8.8. V prípade nedodržania požiadaviek na uplatnenie reklamácie uvedených v čl. 8.7 VOP je Predávajúci oprávnený reklamáciu Tovarů ako neoprávnenú odmietnuť, prípadne ju odmietnuť z dôvodu neodbornej manipulácie s Tovarom či jeho neodbornej prepravy.
- 8.9. Všetky zásielky s reklamáciami prijaté servisným strediskom Predávajúceho sú najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa zadané do systému a súčasne viditeľne umiestnené v Eshope v sekcii Reklamácie. V prípade nezrovnalostí je Kupujúci oprávnený uplatniť najneskôr do 5 pracovných dní od prijatia zásielky servisným strediskom Predávajúceho námietky, a to na emailovej adrese: reklamacie@also.com. V prípade neuplatnenia námietok sa berie obsah

- zásielky za prevzatý tak, ako to uviedlo servisné stredisko Predávajúceho. Na uvedenej emailovej adrese môže Kupujúci taktiež zistiť bližšie informácie o priebehu vybavenia reklamácie.
- 8.10. Kupujúci je povinný u reklamovaného Tovar vykonať zálohu dát, na ktorých zachovaní má záujem. Kupujúci berie vyslovene na vedomie, že vzhľadom k potenciálnej možnosti výmeny reklamovaného Tovar za nový už nemusí mať príležitosť dáta neskôr zálohovať. Predávajúci nenesie akúkoľvek zodpovednosť za stratené dáta a nezodpovedá za prípadnú ujmu tým vzniknutú.

9. Práva z vadného plnenia

- 9.1. Zmluvné strany dojednávajú, že prípadná zodpovednosť Predávajúceho za vady Tovar, rovnako ako záruka za akosť Tovar, smeruje výhradne voči Kupujúcemu. V prípade, že Kupujúci Tovar kúpený od Predávajúceho predá ďalším osobám, je Kupujúci povinný zaistiť pre tento Tovar záručný i pozáručný servis na vlastné náklady (prípadná zodpovednosť za vady či záruka za akosť Tovar behom záručnej doby poskytovaná zo strany Predávajúceho voči Kupujúcemu tým nie je dotknutá). Nároky z vád Tovar, rovnako ako záruku za akosť Tovar, nemôže Kupujúci akokoľvek previesť či postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.
- 9.2. Práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadne práv z vadného plnenia sa riadi príslušnými všeobecne záväznými predpismi (najmä ustanoveniami § 422-441 OBZ, ak ustanovenia Rámcovej zmluvy alebo tieto VOP neustanovujú inak).
- 9.3. Zmluvné strany dojednávajú, že nákresy, vyobrazenia, miery, váhy a ostatné údaje ohľadne Tovar uvedené v Eshope alebo Objednávke či ich potvrdení sa považujú len za orientačné hodnoty a nepredstavujú v žiadnom prípade uistenie o vlastnostiach Tovar, ibaže sú tak písomne výslovne dohodnuté.
- 9.4. Predávajúci poskytuje na Tovar záruku za akosť, ktorou sa zaväzuje, že Tovar bude po určitú dobu spôsobilý k použitiu na obvyklý účel alebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Dĺžka záručnej doby je uvedená v daňovom doklade (faktúre) alebo dodacom liste. Plynutie záručnej doby začína prechodom nebezpečenstva škody na Tovar z Predávajúceho na Kupujúceho.
- 9.5. Zodpovednosť za vady či záruka za akosť sa neuplatní na Tovar predávaný za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena stanovená, na opotrebenie Tovar spôsobené jeho obvyklým používaním, u použitého Tovar na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú mal Tovar pri prevzatí Kupujúcim, alebo to vyplýva z povahy Tovar. Nároky z vád či záruky za akosť Kupujúcemu nenáleží, pokiaľ pred prevzatím Tovar vedel či mal vedieť, že Tovar má vadu, alebo pokiaľ Kupujúci vadu sám spôsobil.
- 9.6. Zmluvné strany dojednávajú, že ak je vada Tovar podstatným porušením Čiastkovej kúpnej zmluvy, má Kupujúci právo v prípade riadne uplatnenej reklamácie či záruky za akosť:
- 9.6.1. na odstránenie vady dodaním novej veci bez vady alebo dodaním chýbajúcej časti Tovar;
- 9.6.2. na odstránenie vady opravou Tovar;
- 9.6.3. na primeranú zľavu z kúpnej ceny; alebo
- 9.6.4. odstúpiť od Čiastkovej kúpnej zmluvy vo vzťahu k vadnému Tovar (zvyšok Čiastkovej kúpnej zmluvy zostáva takýmto odstúpením nedotknutý).

- 9.7. Zmluvné strany dojednávajú, že ak je vada Tovarú nepodstatným porušením Čiastkovej kúpnej zmluvy, má Kupujúci právo v prípade riadne uplatnenej reklamácie či záruky za akosť:
- 9.7.1. na odstránenie vady opravou Tovarú; alebo
 - 9.7.2. na primeranú zľavu z kúpnej ceny.
- 9.8. Voľbu medzi nárokmi uvedenými v čl. 9.6 VOP či čl. 9.7 VOP vykoná Predávajúci, resp. v jeho zastúpení servisné stredisko Predávajúceho. Zmluvné strany dojednávajú, že reklamácie sú primárne vybavované opravou Tovarú a Kupujúcemu môže byť priznaný nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo na vrátenie celej kúpnej ceny (v prípade odstúpenia od Čiastkovej kúpnej zmluvy) spravidla len v prípade, že reklamáciu nebude možné vybaviť iným spôsobom. V tomto smere Zmluvné strany dojednávajú, že § 439 ods. 2 OBZ sa na ich zmluvný vzťah neuplatní, rovnako tak nie je Kupujúci oprávnený akokoľvek znižovať cenu za dodaný Tovar bez súhlasu Predávajúceho; pre vylúčenie pochybností sa Kupujúci týchto svojich práv týmto výslovne vzdáva.
- 9.9. Pri výdaji Tovarú z opravy je Kupujúci na doklade „výdaj z opravy“, prípadne inom doklade obdobného významu, informovaný o spôsobe vyriešenia reklamácie. O dobu riešenia reklamácie sa predlžuje záručná doba poskytovaná na Tovar. Plynutie záručnej doby v prípade vyriešenia reklamácie výmenou Tovarú za nový kus začína dňom prechodu nebezpečenstva škody na pôvodne reklamovanom Tovare na Kupujúceho.
- 9.10. Snahou Predávajúceho je vyriešiť reklamácie v lehote 30 dní odo dňa začatia reklamačného konania doručením riadnej reklamácie a Tovarú Predávajúcemu, resp. jeho servisnému stredisku. Predávajúci je oprávnený k predĺženiu uvedenej lehoty zo zvláštnych dôvodov (napr. nutnosť ďalšieho testovania reklamovaného Tovarú, nutnosť zaslania Tovarú do zahraničia k výrobcovi a pod.). Za deň vybavenia reklamácie sa považuje deň, kedy bol vyreklamovaný Tovar vrátený Kupujúcemu, s výnimkou prípadu, kedy Kupujúci Tovar riadne neprevezme, kedy sa za deň vybavenia reklamácie považuje deň prvého oznámenia o vybavení reklamácie.
- 9.11. Zmluvné strany dojednávajú, že v prípade neoprávnenej reklamácie je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu náklady vynaložené na vybavenie reklamácie (napr. poplatky hradené servisnému stredisku Predávajúceho, manipulačné a prepravné náklady, atď.), a to v ich skutočnej výške, minimálne vždy však vo výške 10 € za každý jednotlivý kus neoprávnene reklamovaného Tovarú (bez toho, aby túto minimálnu výšku nákladov bol Predávajúci povinný Kupujúcemu preukazovať). Za neoprávnenú je reklamácia považovaná najmä v týchto prípadoch:
- 9.11.1. Tovar je zaslaný k reklamácie bez prideleného RMA kódu či v rozpore s čl. 8.7 VOP;
 - 9.11.2. pri testovaní sa neprejaví popisovaná vada;
 - 9.11.3. Záručná doba Tovarú už uplynula;
 - 9.11.4. ide o Tovar nezakúpený u Predávajúceho;
 - 9.11.5. vada bola spôsobená nevhodným používaním či neodbornou manipuláciou s Tovarom;
 - 9.11.6. vada vznikla v dôsledku bežného opotrebenia či starnutia Tovarú, ktoré nie je jeho vadou; alebo
 - 9.11.7. v ďalších prípadoch stanovených Rámcovou zmluvou, VOP či inými dokumentami vzťahujúcimi sa k Tovarú.
- 9.12. O vybavení reklamácie informuje Predávajúci, resp. servisné stredisko Predávajúceho, Kupujúceho bez zbytočného odkladu. Ak neustanovujú tieto VOP inak, je Kupujúci povinný

prevziať (či zaistiť prevzatie) Tovar do 30 dní odo dňa prijatia správy o vybavení reklamácie. V prípade, že tak Kupujúci neurobí, je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu poplatok za uskladnenie Tovarú vo výške 1 % kúpnej ceny (vrátane DPH) daného Tovarú za každý, aj začatý, deň skladovania Tovarú. V prípade, že Kupujúci Tovar nevyzdvihne ani do 2 mesiacov odo dňa obdržania správy o vybavení reklamácie, je Predávajúci oprávnený Tovar predať a utrženú čiastku použiť k úhrade poplatku za skladovanie a nákladov spojených s predajom, prípadne preplatok vyplatiť Kupujúcemu či ho započítať na akúkoľvek dlžnú platbu Kupujúceho voči Predávajúcemu.

10. Vylúčenie zodpovednosti za vady či záruky za akosť

- 10.1. Predávajúci nezodpovedá za nevhodný výber Tovarú vykonaný Kupujúcim alebo za poškodenie Tovarú neodborným zásahom či inštaláciou zo strany Kupujúceho či tretej osoby. Ďalej Predávajúci nezodpovedá za vady Tovarú, ktoré vznikli použitím neautorizovaného softwaru alebo použitím neoriginálneho spotrebného materiálu, počítačovými vírusmi, používaním Tovarú v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi pracovným podmienkam kancelárskeho prostredia, nadmerným zaťažovaním Tovarú alebo používaním Tovarú spôsobom, ktorý je v rozpore s návodom či obdobnou dokumentáciou či všeobecnými zásadami nakladania s daným typom Tovarú, neodbornou inštaláciou, neodborným obsluhovaním, manipuláciou či zanedbanou starostlivosťou o Tovarú, alebo zapojením do elektrickej siete nezodpovedajúcej príslušnej technickej norme (EN/STN). Predávajúci ďalej nezodpovedá za vady Tovarú v prípade porušenia záručnej pečate či odstránenia originálnych nálepiek so sériovými a produktovými kódmi na Tovarú.
- 10.2. Nad rámec prípadov uvedených v čl. 10.1 VOP, zodpovednosť za vady Tovarú a záruka za jeho akosť zanikajú, ak nebudú dodržané návody k použitiu a údržbe Tovarú, alebo pokiaľ budú vykonané zmeny či úpravy Tovarú, zamenené diely alebo použitý spotrebný materiál nezodpovedajúci originálnej špecifikácii alebo bude použitý nesprávny software. Taktiež platí, že pokiaľ bola vada spôsobená nesprávnym používaním, skladovaním či manipuláciou s Tovarom (napr. mechanické či iné obdobné poškodenie) alebo cudzími zásahmi, ako aj otvorením Tovarú a porušením záručnej pečate alebo porušením či odstránením originálnych nálepiek so sériovými a produktovými kódmi. Záruka ani zodpovednosť za vady sa tiež nevzťahuje na bežné opotrebenie, ďalej na nepodstatné odchýlky v rozmeroch a/alebo iných kvalitatívnych a výkonových parametroch Tovarú. Zodpovednosť za vady Tovarú a záruka za jeho akosť sa ďalej nevzťahuje na spotrebný materiál a najmä na otierané diely ako sú hlavy tlačiarňí, farbiace pásy, typové kolieska, tonery, batérie a iné obdobné diely.
- 10.3. Zmluvné strany dojednávajú, že pri Tovarú charakteru software je možné reklamovať len fyzickú nečitateľnosť médií, poškodenie média či poškodenie dokumentácie (príručiek). Nad rámec ďalších obmedzení zodpovednosti Predávajúceho Zmluvné strany ďalej dojednávajú, že okamihom odstránenia ochranných prvkov na takomto Tovarú (adjustačnej fólie, pečate a i.) či poskytnutím aktivačného kľúča v písomnej či elektronickej podobe sa užívateľ stáva oprávneným licenčným užívateľom daného Tovarú, pričom licenciu už nie je možné reklamovať a akákoľvek zodpovednosť za vady či záruka za akosť daného Tovarú tým zaniká.
- 10.4. Predávajúci akokoľvek nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú nesprávnym či nevhodným (najmä, nie však výlučne, v rozpore s návodom k Tovarú) prevádzkovaním Tovarú alebo jeho nekompatibilitou s inými produktami, rovnako ako za škodu spôsobenú vonkajšími udalosťami

a chybnou manipuláciou. Pre vylúčenie pochybností sa stanovuje, že na vady takéhoto pôvodu sa nevzťahuje ani poskytnutá záruka za akosť.

11. Autorské práva, licencie

- 11.1. V prípade, že súčasťou Tvaru je aj software či prípadne iný predmet ochrany právom duševného vlastníctva (spoločne ďalej ako „IP práva“), riadi sa možnosť použitia IP práv licenčným dojednáním či licenčnou zmluvou uzatvorenou s ich autorom či vykonávateľom majetkových práv. Predávajúci vo vzťahu k IP právam, ktoré sú súčasťou Tvaru, nie je nijako účastný vzťahu medzi autorom či vykonávateľom majetkových práv na strane jednej a Kupujúcim (či prípadne jeho zákazníkmi) na strane druhej. Najmä Predávajúci neposkytuje akúkoľvek záruku či akokoľvek nezodpovedá za akékoľvek vady IP práv. Tým nie je dotknutá zodpovednosť za iné vady Tvaru, za ktoré Predávajúci zodpovedá podľa týchto VOP.
- 11.2. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade, kedy bude požadovať vrátenie akýchkoľvek autorských či obdobných poplatkov od kolektívnych správcov autorských majetkových práv, je povinný doložiť príslušnému kolektívnemu správcovi potrebné doklady a dôkazy podľa jeho požiadaviek. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné nevrátenie týchto poplatkov Kupujúcemu, a to z akéhokoľvek dôvodu.

12. Export

- 12.1. V prípade vývozu Tvaru mimo Slovenskú republiku zodpovedá Kupujúci za dodržanie všetkých príslušných právnych predpisov s týmto súvisiacimi.
- 12.2. Kupujúci so sídlom v inom štáte Európskej únie než v Slovenskej republike je povinný jedenkrát ročne zaslať Predávajúcemu kópiu osvedčenia o registrácii k dani z pridanej hodnoty. V prípade zmien v tomto osvedčení je Kupujúci povinný túto zmenu bezodkladne oznámiť Predávajúcemu spolu s listinami, ktoré takúto zmenu osvedčujú. V prípade porušenia uvedenej povinnosti Kupujúci zodpovedá za všetku škodu spôsobenú týmto Predávajúcemu.

13. Spätný odber a obaly Tvaru

- 13.1. Predávajúci plní povinnosti stanovené pre separovaný zber, spätný zber, spracovanie, využitie a odstránenie elektrozariadení, elektroodpadu, batérií a akumulátorov prenesením týchto povinností na inú právnickú osobu, zaisťujúcu spoločné plnenie daných povinností.
- 13.2. Predávajúci ďalej vyhlasuje, že obaly výrobkov spĺňajú požiadavky na uvedenie na trh podľa príslušných právnych predpisov, a že povinnosti spätného zberu a využitie odpadu z obalov sú plnené uzatvorením zmluvy s autorizovanou treťou osobou.
- 13.3. Bližšie informácie ohľadne výšky uvedených záležitostí sú uvedené v Eshope alebo ich Kupujúci môže získať od Predávajúceho na základe dopytu.

14. Administratívne a iné poplatky

- 14.1. Kupujúci má nárok na zaslanie podkladov týkajúcich sa jeho obchodnej činnosti i nad rámec toho, že tieto podklady sú pre Kupujúceho dostupné prostredníctvom Eshopu.

- 14.2. Pri žiadosti o vydanie dokladov je Kupujúci povinný obrátiť sa na účtovné oddelenie Predávajúceho, prípadne na oddelenie credit controllingu s tým, že vydanie príslušných odpisov podlieha súhlasu zodpovedného pracovníka Predávajúceho.
- 14.3. V prípade poskytnutia dokladov podľa čl. 14.1 VOP či čl. 14.2 VOP má Predávajúci nárok na úhradu administratívneho poplatku vo výške 5 € + DPH, a to za každý poskytnutý dokument, ktorý: (i) je dostupný prostredníctvom Eshopu; alebo (ii) už bol skôr poskytnutý Kupujúcemu. Tento administratívny poplatok je splatný na základe zvláštnej faktúry vystavenej pri vydaní dokladov.
- 14.4. Predávajúci má nárok na náhradu nákladov spojených s prípadným vymáhaním pohľadávok za Kupujúceho, a to vo výške stanovenej právnymi predpismi, minimálne podľa nariadenia vlády SR ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka č. 21/2013 Z. z.

15. Záverečné ustanovenia

- 15.1. Tieto VOP sú platné a účinné odo dňa uvedeného v ich záhlaví pod nadpisom a ruší a úplne nahradzujú všetky predchádzajúce platné VOP.
- 15.2. V prípade zmeny právnych predpisov sa akékoľvek odkazy na právne predpisy či ich ustanovenia uvedené v Rámcovej zmluve či VOP musia vykladať ako odkazy na právne predpisy pôvodné odkazy nahradzujúce či novelizujúce tak, aby zmysel pôvodného odkazu zostal zachovaný.